

## Lob aus der Versicherungsbranche für unsere Arbeit

**Unser Kampf für korrekte, transparente und faire Unfallinstandstellung, den wir zuweilen mit der Versicherungsbranche auszufechten haben, scheint Früchte zu tragen. Ein erster Versicherer hat uns jüngst für unsere Fachkompetenz und Transparenz ausdrücklich gelobt.**

Hurra, endlich ist es soweit, dass die Versicherungswirtschaft – bzw. im Moment eine grosse Versicherungsgesellschaft – erkannt und uns auch kommuniziert hat, dass autohauser<sup>®</sup> mit ein paar wenigen anderen Top-Betrieben in der Schweiz für die Versicherungswirtschaft wertvolle Unternehmen sind. Der Grund dafür ist nicht etwa, weil wir „preisreduzierende Verträge“ mit besagter Versicherungsgesellschaft unterhalten, sondern weil sie uns vertrauen und unsere Schadenkalkulationen als solche von hoher Fachkompetenz einstufen. Aus diesem Grund unterlässt es diese Gesellschaft im Normalfall auch, einen eigenen Mitarbeiter vorbeizuschicken, um zu versuchen, unseren Preis zu drücken.

Ganz im Gegenteil: Sie seien sehr erfreut von unserer Fachkompetenz, von der sie als Versicherer selber lernen könnten, heisst es. Es sei eindrücklich, wie wir es schafften, alle relevanten Informationen zur Instandstellung für alle Marken verfügbar zu haben und exakte Kenntnisse der unterschiedlichen Reparaturmethoden hätten. Weiter ist für diese Versicherung sehr wichtig, dass bei autohauser<sup>®</sup> volle Transparenz herrscht, die Nachverfolgbarkeit jedes einzelnen Schadenfalles langfristig gewährleistet ist und dass wir technisch in der Lage sind die Schadenerledigung über die Onlineapplikation des Versicherers abzuwickeln.

Wir hoffen, dass diese Erkenntnis auch bald bei den Versicherungen Einzug halten wird, die aktuell immer noch mit teuren Mitarbeitern versuchen, bei den Reparaturbetrieben die Schadenkosten zu drücken. Bis dahin werden wir uns jedoch bei diesen Gesellschaften weiterhin für unsere Kunden einsetzen, damit wir jede Unfallreparatur so ausführen können, dass die Insassensicherheit beim reparierten Fahrzeug zu hundert Prozent wiederhergestellt ist. Dass man sich im Reparaturbetrieb ausschliesslich für Ihre Interessen als Kunde einsetzt, davon können Sie als Autohalter nur profitieren, wenn sie eine Kaskopolicy mit freier Werkstattwahl haben. Im Haftpflichtfall hingegen haben Sie immer freie Werkstattwahl.

Haben Sie Fragen zum Thema „freie Werkstattwahl“? Dann kontaktieren Sie uns am besten via E-Mail an [info@autohauser.ch](mailto:info@autohauser.ch).

Gute und sichere Fahrt wünscht Ihnen Thomas Hauser.